



Isabel Ayala Bueno

Product Designer & AI Specialist

649108895

isabelayalabueno@gmail.com

Portfolio

Isabel Ayala Bueno

EXPERIENCIA RECIENTE

EOI Certificado en Inteligencia Artificial 2024

Desarrollo de un sistema de recomendación de productos para e-commerce basado en RAG combinado con BM25 y Embeddings

Edison Curso en Conversational Design 2024

ACERCA DE MÍ

PERFIL Y EXPERIENCIA

Product Designer especializada en IA y experiencias centradas en el usuario.

Experta en UX/UI Design y sistemas de búsqueda impulsados por IA (RAG) con capacidad para aplicar la IA y el análisis de datos en proyectos con el fin de optimizar la experiencia de usuario y generar un impacto de negocio cuantificable.

Tengo experiencia en el diseño de soluciones digitales escalables e intuitivas para e-commerce, el sector financiero y la industria creativa.

ESPECIALIZACIÓN E INTERESES

Mi objetivo es seguir ampliando mi expertise en IA. Actualmente estoy explorando la creación de Agentes de IA para optimizar flujos de trabajo empresariales mediante herramientas como CrewAI, Hugging Face y LangChain.

COMO TEAM-MEMBER

Soy una profesional curiosa, creativa y proactiva, con una gran capacidad de aprendizaje.

Priorizo la generación de resultados orientados a negocio, mientras me mantengo en constante formación para estar a la vanguardia de la rápida evolución del sector tecnológico.

HERRAMIENTAS

- IA
- Figma
- Adobe Suite: Illustrator, AfterEffects, InDesign, Photoshop
- Python: Pandas, NumPy y Matplotlib
- Keras, Tensorflow
- Microsoft Azure
- OpenAI
- Microsoft Office: Excel, Word, Power Point

IDIOMAS

- Español
- Inglés - C1
- Catalán

EXPERIENCIA LABORAL

INTERACTION DESIGNER UX ANALYST

BBVA

2023

GESTIÓN CORPORATIVA:

- Traducir la visión de negocio en soluciones digitales simples, intuitivas y centradas en el usuario.
- Realización de +10 entrevistas con stakeholders y usuarios para validar las necesidades de negocio y las expectativas del usuario.

FUNCIONES UX/UI

- Diseñar una web para ejecutar +2 tests conversacionales, apoyando a un equipo de +20 profesionales en México y España.
- Arquitectura de la información: diseñar wireframes y flujos de interacción para diferentes casos de uso.
- Actualización y ampliación de +2 librerías de diseño y patrones de interacción dentro del Sistema de Diseño, estandarizando la consistencia de la experiencia de usuario.

Diseño Conversacional

User Centered Design

Metodologías ágiles

Design System

Design Thinking

UX Research

Logro eficaz de objetivos de negocio

Gestión Stakeholders

Coordinación, colaboración

PROFESORA DE DISEÑO EN EL CICLO SUPERIOR DE MARKETING Y PUBLICIDAD

Ilerna Centro de Formación Profesional

(Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya)

2022 - 2023

- Impartir +5 asignaturas a +60 estudiantes sobre marketing digital, políticas de marketing, neuromarketing, diseño y desarrollo del proyecto final.
- Colaborar con +30 tutores legales para supervisar el rendimiento de los estudiantes y proporcionarles comentarios estructurados.
- Diseñar e implementar +10 exámenes y ejercicios para mejorar el dominio de la materia y el pensamiento crítico.
- Elaborar de +2 informes personalizados por estudiante, diagnosticando las áreas de mejora y adaptando las estrategias de aprendizaje.

Sintetización Conocimiento Experto

Metodologías Activas

Aprendizaje Práctico

Diseño de Proyectos

Planificación Educativa

PROJECT MANAGER

Sui Generis Agencia de Comunicación

2021

- Transformar las **necesidades de negocio** de los clientes en **+3 proyectos** estructurados, garantizando **entregas puntuales** y de alta calidad a través de **metodologías ágiles**.
- Programar y coordinar **+3 proyectos**, facilitando la comunicación entre los clientes y el equipo de diseño.
- Desarrollar y presentar **maquetas para presentaciones a clientes**, agilizando la aprobación de proyectos.
- Crear **+3 artículos** de **WordPress**, optimizando la estrategia de contenidos y el engagement del usuario.

Gestión de equipo

Gestión de tiempo

Programación y Gestión de proyecto

Presentación de propuestas

Adaptabilidad

JUNIOR CONTENT DESIGNER

La Pometa Agencia de Publicidad

2020

- Diseñar y ejecutar una **campaña publicitaria** para una importante atracción turística local, en consonancia con los objetivos de negocio y potenciando la visibilidad de la marca.
- Desarrollar y mantener **webs** en **WordPress** para **+2 clientes**, garantizando una experiencia de usuario sólida.
- Gestionar y actualizar el **contenido** digital para **+2 clientes de e-commerce**, optimizando la presentación del producto y las estrategias de conversión.
- Supervisar las **campañas de marketing por correo electrónico**, manteniendo la **newsletter** con una **base de datos de +30 clientes** para fomentar la retención y el engagement.

Creatividad orientada a negocio

Arquitectura web

Benchmark

Newsletters

Redacción de contenido

EDUCACIÓN

CERTIFICADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Escuela de Organización Industrial y Samsung Innovation Campus - 430h

2024 - 2025

Formación práctica en **ciencia de datos** para **IA** con **Python** utilizando **NumPy** y **Pandas**. Aplicación de **algoritmos de aprendizaje supervisado y no supervisado**, **NLP**, y construcción y entrenamiento de **redes neuronales** con **TensorFlow** y **Keras**. Proyecto: Desarrollo de un sistema de recomendación de productos para e-commerce basado en RAG híbrido.

CURSO EN CONVERSATIONAL DESIGN: DE 0 A PRO

Somos Edison

2024

Formación práctica con el objetivo de crear **chatbots optimizados para negocio**, **UX writing** de diálogos, diseño de **flujos conversacionales**, manejo de errores y arquitectura de la conversación.

CURSO EN DISEÑAR IA CON UX EN MENTE

Somos Edison

2024

Formación práctica enfocada en **traducir la complejidad de los datos** en **soluciones nativas de IA** intuitivas, útiles y humanas con el objetivo de **generar entendimiento** entre la **IA** y el usuario.

CURSO DE PROGRAMACIÓN, ALGORITMOS Y ESTRUCTURAS DE DATOS EN PYTHON PARA IA

Escuela de Organización Industrial y Samsung Innovation Campus - 180h

2024

Formación práctica en **Python** desde las bases hasta estructuras complejas, algoritmos de búsqueda, ordenación y procesamiento y análisis y visualización de datos con **Pandas**, **NumPy** y **Matplotlib**.

MÁSTER DIGITAL MINDS: DESIGN THINKING + DISEÑO UX/UI

Barreira Arte + Diseño

2021-2022

Máster orientado a adquirir habilidades en **Design Thinking** y **Research**, **diseño UX/UI**, herramientas digitales clave como **Figma** y **Notion**, **metodologías ágiles**, gestión de proyectos y presentación de resultados.

Proyecto: App para personas neurodivergentes.

UX WRITING PROGRAMA ENFOCADO

Shifta by ELISAVA - 135h

2020

Formación práctica focalizada en comprender el papel del contenido en la experiencia del usuario, aplicar principios de **usabilidad** y **psicología** y crear **textos que guíen al usuario** en los diferentes **componentes de la UI**.

GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PERIODISMO

Universidad de Lleida

2016 - 2020

TFG publicado en el repositorio de la Universidad de Lleida sobre Diseño UX/UI de una app para el sector turístico.