



# Isabel Ayala Bueno

## Product Designer

649108895

isabelayalabueno@gmail.com

Portfolio

in Isabel Ayala Bueno

### EXPERIENCIA RECIENTE

BBVA Interaction Designer UX Analyst 2023

EOI Certificado en Inteligencia Artificial 2024

### ACERCA DE MÍ

#### PERFIL Y EXPERIENCIA

**Product Designer**, experta en **crear experiencias de usuario sencillas, intuitivas, útiles y centradas en el usuario**. Como parte fundamental de mi trabajo, incorporo el **análisis de datos** para tomar decisiones de diseño fundamentadas y orientadas a objetivos de negocio.

#### ESPECIALIZACIÓN E INTERESES

Especializada en **diseñar soluciones de IA centradas en las personas**, que sean técnicamente viables, económicamente sostenibles y seguras. Mi enfoque se basa en identificar insights en los datos y generar oportunidades que optimicen la experiencia de usuario.

#### COMO TEAM-MEMBER

Soy una profesional **curiosa, creativa y proactiva**, con una gran capacidad de **aprendizaje**. Priorizo la generación de **resultados orientados a negocio**, mientras me mantengo en **constante formación** para estar a la vanguardia de la rápida evolución del sector tecnológico.

### HERRAMIENTAS

- IA
- Figma
- Adobe Suite: Illustrator, AfterEffects, InDesign, Photoshop
- Python: Pandas, NumPy y Matplotlib
- Wordpress
- Mailchimp
- Notion
- Microsoft Office: Excel, Word, Power Point

### IDIOMAS

- Español
- Inglés - C1
- Catalán

### EXPERIENCIA LABORAL

#### INTERACTION DESIGNER UX ANALYST

BBVA

2023

##### GESTIÓN CORPORATIVA:

- Traducir la **visión empresarial** en soluciones digitales **simples, intuitivas, usables y centradas en el usuario**.
- Gestionar **stakeholders**: Coordinación con el equipo de datos y diseño para definir una nueva plataforma de **experiencia conversacional** aprovechando nuevas tecnologías emergentes.
- Crear propuestas para mejorar la **experiencia de usuario** basadas en **datos** y en **user insights**.

##### FUNCIONES UX/UI

- Diseño de una **web** para la ejecución de 2+ **pruebas conversacionales** para un equipo de 20+ personas.
- Diseñar **patrones de conversación** para **chatbot**.
- Arquitectura de la información: diseñar **wireframes** y **flujos de interacción** para diferentes casos de uso.
- Actualizar **patrones de interacción** dentro del **Design System**.
- Aplicación de **guías de estilo** y transformación gráfica de diseño corporativo.
- Prototipar y diseñar interacciones con **Figma**.

Diseño Conversacional User Centered Design Metodologías ágiles

Design System Design Thinking UX Research Logro eficaz de objetivos de negocio

Gestión Stakeholders Coordinación, colaboración

#### PROFESORA DE DISEÑO EN EL CICLO SUPERIOR DE MARKETING Y PUBLICIDAD

Ilerna Centro de Formación Profesional

(Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya)

2022 - 2023

- Profesora:
  - Neuromarketing
  - Diseño y Proyecto Final de Ciclo
  - Marketing Digital
  - Políticas de marketing
- Tutorización de alumnos.

Sintetización Conocimiento Experto Metodologías Activas

Aprendizaje Práctico Diseño de Proyectos Planificación Educativa

## PROJECT MANAGER

Sui Generis Agencia de Comunicación

2021

- Sintetizar las **necesidades de negocio** de los clientes en proyectos gestionables, garantizando entregas de calidad, de forma **ágil** y exitosa.
- Programación de proyectos y **coordinación del equipo de diseño**, trasladando las necesidades del cliente.
- Diseño de maquetas para pitchings y presentaciones a clientes.
- Redacción de artículos y **maquetación web**.

Gestión de equipo

Gestión de tiempo

Programación y Gestión de proyecto

Presentación de propuestas

Adaptabilidad

## CONTENT DESIGNER

La Pometa Agencia de Publicidad

2020

- Desarrollo **conceptual** y creativo y **ejecución de campañas publicitarias**, orientadas a **objetivos de negocio**.
- Maquetación web y gestión de contenidos con **WordPress**.
- Elaboración de contenidos para comercio electrónico.
- Email marketing, gestión de newsletters y redacción de contenidos.

Creatividad orientada a negocio

Arquitectura web

Benchmark

Newsletters

Redacción de contenido

## EDUCACIÓN

### CERTIFICADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Escuela de Organización Industrial y Samsung Innovation Campus - 317h

2024 - act.

Formación práctica en **ciencia de datos** para **IA** con **Python** utilizando **NumPy** y **Pandas**. Aplicación de **algoritmos de aprendizaje supervisado y no supervisado**, **NLP**, y construcción y entrenamiento de **redes neuronales** con **TensorFlow** y **Keras**.

### CURSO DE PROGRAMACIÓN, ALGORITMOS Y ESTRUCTURAS DE DATOS EN PYTHON PARA IA

Escuela de Organización Industrial y Samsung Innovation Campus - 180h

2024

Formación práctica en **Python** desde las bases hasta estructuras complejas, algoritmos de búsqueda, ordenación y procesamiento y análisis y visualización de datos con **Pandas**, **NumPy** y **Matplotlib**.

### CURSO DE PROYECTOS DE CIENCIA DE DATOS CON IA Y APRENDIZAJE AUTOMÁTICO

Iniciativa y Conocimiento para la formación S.L - 60h

2024

Formación práctica en diseño de **modelos de aprendizaje automático**, procesos **ETL**, **modelos supervisados y no supervisados**, técnicas de **aprendizaje profundo**, **análisis avanzado de datos y visualización de datos** con Power BI.

### MÁSTER DIGITAL MINDS: DESIGN THINKING + DISEÑO UX/UI

Barreira Arte + Diseño

2021-2022

Máster orientado a adquirir habilidades en **Design Thinking** y **Research**, **diseño UX/UI**, herramientas digitales clave como **Figma** y **Notion**, **metodologías ágiles**, gestión de proyectos y presentación de resultados.

### EXPLORER ENTREPRENEURSHIP PROGRAM

SantanderX

2021

Formación práctica para transformar proyectos desde su concepción en negocios viables y soluciones innovadoras.

### UX WRITING PROGRAMA ENFOCADO

Shifta by ELISAVA - 135h

2020

Formación práctica focalizada en comprender el papel del contenido en la experiencia del usuario, aplicar principios de **usabilidad** y **psicología** y crear textos que guíen al usuario en los diferentes componentes de la **UI**.

### GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PERIODISMO

Universidad de Lleida

2016 - 2020

TFG publicado en el repositorio de la Universidad de Lleida sobre [Diseño UX/UI de una app para el sector turístico](#).