



Isabel Ayala Bueno

Product Designer

649108895

isabelayalabueno@gmail.com

Portfolio

in Isabel Ayala Bueno

EXPERIENCIA RECIENTE

BBVA Interaction Designer UX Analyst 2023

EOI Certificado en Inteligencia Artificial 2024

ACERCA DE MÍ

PERFIL Y EXPERIENCIA

Product Designer, experta en **crear experiencias de usuario sencillas, intuitivas, útiles y centradas en el usuario**. Como parte fundamental de mi trabajo, incorporo el **análisis de datos** para tomar decisiones de diseño fundamentadas y orientadas a objetivos de negocio.

ESPECIALIZACIÓN E INTERESES

Especializada en **diseñar soluciones de IA centradas en las personas**, que sean técnicamente viables, económicamente sostenibles y seguras. Mi enfoque se basa en identificar insights en los datos y generar oportunidades que optimicen la experiencia de usuario.

COMO TEAM-MEMBER

Soy una profesional **curiosa, creativa y proactiva**, con una gran capacidad de **aprendizaje**. Priorizo la generación de **resultados orientados a negocio**, mientras me mantengo en **constante formación** para estar a la vanguardia de la rápida evolución del sector tecnológico.

HERRAMIENTAS

- IA
- Figma
- Adobe Suite: Illustrator, AfterEffects, InDesign, Photoshop
- Python: Pandas, NumPy y Matplotlib
- Wordpress
- Mailchimp
- Notion
- Microsoft Office: Excel, Word, Power Point

IDIOMAS

- Español
- Inglés - C1
- Catalán

EXPERIENCIA LABORAL

INTERACTION DESIGNER UX ANALYST

BBVA

2023

GESTIÓN CORPORATIVA:

- Traducir la **visión empresarial** en soluciones digitales **simples, intuitivas, usables y centradas en el usuario**.
- Gestionar **stakeholders**: Coordinación con el equipo de datos y diseño para definir una nueva plataforma de **experiencia conversacional** aprovechando nuevas tecnologías emergentes.
- Crear propuestas para mejorar la **experiencia de usuario** basadas en **datos** y en **user insights**.

FUNCIONES UX/UI

- Diseño de una **web** para la ejecución de 2+ **pruebas conversacionales** para un equipo de 20+ personas.
- Diseñar **patrones de conversación** para **chatbot**.
- Arquitectura de la información: diseñar **wireframes** y **flujos de interacción** para diferentes casos de uso.
- Actualizar **patrones de interacción** dentro del **Design System**.
- Aplicación de **guías de estilo** y transformación gráfica de diseño corporativo.
- Prototipar y diseñar interacciones con **Figma**.

Diseño Conversacional User Centered Design Metodologías ágiles

Design System Design Thinking UX Research Logro eficaz de objetivos de negocio

Gestión Stakeholders Coordinación, colaboración

PROFESORA DE DISEÑO EN EL CICLO SUPERIOR DE MARKETING Y PUBLICIDAD

Ilerna Centro de Formación Profesional

(Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya)

2022 - 2023

- Profesora:
 - Neuromarketing
 - Diseño y Proyecto Final de Ciclo
 - Marketing Digital
 - Políticas de marketing
- Tutorización de alumnos.

Sintetización Conocimiento Experto Metodologías Activas

Aprendizaje Práctico Diseño de Proyectos Planificación Educativa

PROJECT MANAGER

Sui Generis Agencia de Comunicación

2021

- Sintetizar las **necesidades de negocio** de los clientes en proyectos gestionables, garantizando entregas de calidad, de forma **ágil** y exitosa.
- Programación de proyectos y **coordinación del equipo de diseño**, trasladando las necesidades del cliente.
- Diseño de maquetas para pitchings y presentaciones a clientes.
- Redacción de artículos y **maquetación web**.

Gestión de equipo

Gestión de tiempo

Programación y Gestión de proyecto

Presentación de propuestas

Adaptabilidad

CONTENT DESIGNER

La Pometa Agencia de Publicidad

2020

- Desarrollo **conceptual** y creativo y **ejecución de campañas publicitarias**, orientadas a **objetivos de negocio**.
- Maquetación web y gestión de contenidos con **WordPress**.
- Elaboración de contenidos para comercio electrónico.
- Email marketing, gestión de newsletters y redacción de contenidos.

Creatividad orientada a negocio

Arquitectura web

Benchmark

Newsletters

Redacción de contenido

EDUCACIÓN

CERTIFICADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Escuela de Organización Industrial y Samsung Innovation Campus - 317h

2024 - act.

Formación práctica en **ciencia de datos** para **IA** con **Python** utilizando **NumPy** y **Pandas**. Aplicación de **algoritmos de aprendizaje supervisado y no supervisado**, **NLP**, y construcción y entrenamiento de **redes neuronales** con **TensorFlow** y **Keras**.

CURSO DE PROGRAMACIÓN, ALGORITMOS Y ESTRUCTURAS DE DATOS EN PYTHON PARA IA

Escuela de Organización Industrial y Samsung Innovation Campus - 180h

2024

Formación práctica en **Python** desde las bases hasta estructuras complejas, algoritmos de búsqueda, ordenación y procesamiento y análisis y visualización de datos con **Pandas**, **NumPy** y **Matplotlib**.

CURSO DE PROYECTOS DE CIENCIA DE DATOS CON IA Y APRENDIZAJE AUTOMÁTICO

Iniciativa y Conocimiento para la formación S.L - 60h

2024

Formación práctica en diseño de **modelos de aprendizaje automático**, procesos **ETL**, **modelos supervisados y no supervisados**, técnicas de **aprendizaje profundo**, **análisis avanzado de datos y visualización de datos** con Power BI.

MÁSTER DIGITAL MINDS: DESIGN THINKING + DISEÑO UX/UI

Barreira Arte + Diseño

2021-2022

Máster orientado a adquirir habilidades en **Design Thinking** y **Research**, **diseño UX/UI**, herramientas digitales clave como **Figma** y **Notion**, **metodologías ágiles**, gestión de proyectos y presentación de resultados.

EXPLORER ENTREPRENEURSHIP PROGRAM

SantanderX

2021

Formación práctica para transformar proyectos desde su concepción en negocios viables y soluciones innovadoras.

UX WRITING PROGRAMA ENFOCADO

Shifta by ELISAVA - 135h

2020

Formación práctica focalizada en comprender el papel del contenido en la experiencia del usuario, aplicar principios de **usabilidad** y **psicología** y crear textos que guíen al usuario en los diferentes componentes de la **UI**.

GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PERIODISMO

Universidad de Lleida

2016 - 2020

TFG publicado en el repositorio de la Universidad de Lleida sobre [Diseño UX/UI de una app para el sector turístico](#).